

Domande e risposte

Cosa succede al mio Windows XP /Vista una volta che Eldy è installato?

Niente. Eldy è un programma in Java, che si installa tipicamente su c:/programmi/eldy; il tuo computer probabilmente ha già una decina di programmi - che ci sono anche se non li usi. Una volta installato potrai usare ELDY, usare altri programmi di windows, o disinstallarlo con sistema automatico, lasciando il sistema intatto com'era prima. Per gli utenti principianti, si può porre ELDY in esecuzione automatica, in modo che sia a schermo intero. Per gli utenti medi-esperti, si può ridurre ad icona e può ovviamente convivere con ogni altra applicazione. Stesso dicasi per Linux (e a brevissimo per MAC). Eldy è un programma, che non intacca il sistema operativo (es Windows), che continuerà a funzionare come prima.

Sembra che Eldy non veda la connessione Internet: funziona anche se il computer è collegato in rete?

Certo: Eldy funziona anche sui computer collegati in rete ma se è presente un filtro Proxy questo deve consentire al programma di funzionare. La versione di Eldy presente online è stata pensata per computer che non sono collegati a Proxy ma che accedono direttamente alla rete Internet.

Ho dovuto reinstallare Eldy e ho perso la mia configurazione, come devo fare per poter usare ancora la mia registrazione?

Avviando Eldy, verrà chiesta di fare una nuova configurazione. Questa volta bisognerà scegliere l'installazione standard (casella di posta già esistente) e reinserire tutti i dati di registrazione (fate attenzione a eventuali punti e virgole, sono importanti). In più vi verranno richieste queste informazioni aggiuntive:

- * il server di posta in entrata (pop) il nome del server è: pop3.eldy.it
- * il server di posta in uscita è: smtp.eldy.it
- * la porta del server pop (posta in entrata): 995
- * la porta del server smtp (posta in uscita): 587

Se vi viene richiesto di scegliere un nome per le chiacchiere diverso da quello che conoscete, vuol dire che non avete inserito gli stessi dati che avevate inserito la prima volta. Tornate indietro e controllate bene i punti, le virgole e gli spazi.

Devo cambiare il nome che appare nelle chiacchiere quando scrivo. Come faccio?

Non si può. L'unica soluzione è quella di cancellare la configurazione ed effettuare una nuova registrazione, tenendo presente che dovrà cambiare anche l'indirizzo di posta. Il nome, una volta scelto, rimane infatti legato all'indirizzo e-mail con cui si è fatta la registrazione. Per effettuare una nuova registrazione bisogna prima cancellare la configurazione nel seguente modo:

- * Chiudere Eldy
- * Andare su Start -> Programmi -> Eldy -> Cancella configurazione e cliccare
- * Confermare la cancellazione
- * Riavviare Eldy: vi verrà chiesto di fare una nuova configurazione

Se non utilizzo Eldy per qualche tempo, che cosa succede?

Dopo due mesi di non utilizzo, la casella di posta Eldy viene automaticamente cancellata, pertanto al riavvio di Eldy dovrete fare una nuova configurazione. Questo non si applica agli utenti che hanno registrato Eldy con una casella di posta già esistente.

Utilizzo già il servizio di posta elettronica di un altro fornitore, e vorrei mantenere la stessa casella anche su Eldy. È possibile?

No, si può usare una casella di posta già esistente, basta inserire tutti i dati forniti dal servizio di posta da voi scelto al momento della registrazione (registrazione standard). Ricordatevi poi di selezionare la giusta configurazione per le autenticazioni dentro Eldy.

Bisogna andare su aiuto -> impostazioni -> avanzate dentro il programma Eldy e selezionare la combinazione di Autent. SSL e Autent. SMTP richiesta dal vostro fornitore di servizio e-mail.

La mia casella di posta non è stata ancora attivata, cosa devo fare?

La casella di posta viene fatta manualmente da un operatore e si devono considerare 24 ore lavorative. In caso di festività dovete pazientare fino al primo giorno lavorativo.

Ho installato Eldy e mi sono registrato ma non riesco a navigare in Internet. Quando entro in “passeggiata in internet” vedo soltanto una “pagina bianca”. Cosa devo fare?

Eldy funziona su tutti i pc che hanno una connessione diretta ad Internet, condizione comune a quasi tutti gli utenti “domestici”.

Se non riuscite a navigare in Internet, allora potreste avere un “firewall” (programma di sicurezza installato sul vostro pc, talvolta incluso nell’antivirus) che blocca l’accesso alla rete dell’applicazione: per risolvere il problema dovete indicare al firewall di consentire ad Eldy (ed al programma IeEmbed.exe) il permesso di accedere ad Internet.

Quando sono nelle chiacchiere, come faccio ad avviare una conversazione privata con un altro utente?

Per avviare una conversazione privata (ovvero un “faccia a faccia”) bisogna cliccare con il mouse sopra il nome della persona desiderata, nella lista a dx della stanza, e cliccare poi sul bottone “faccia a faccia”. Se il nome compare nella lista degli amici (a sinistra nello schermo) basta cliccare con il mouse sopra il nome nella lista di sinistra.